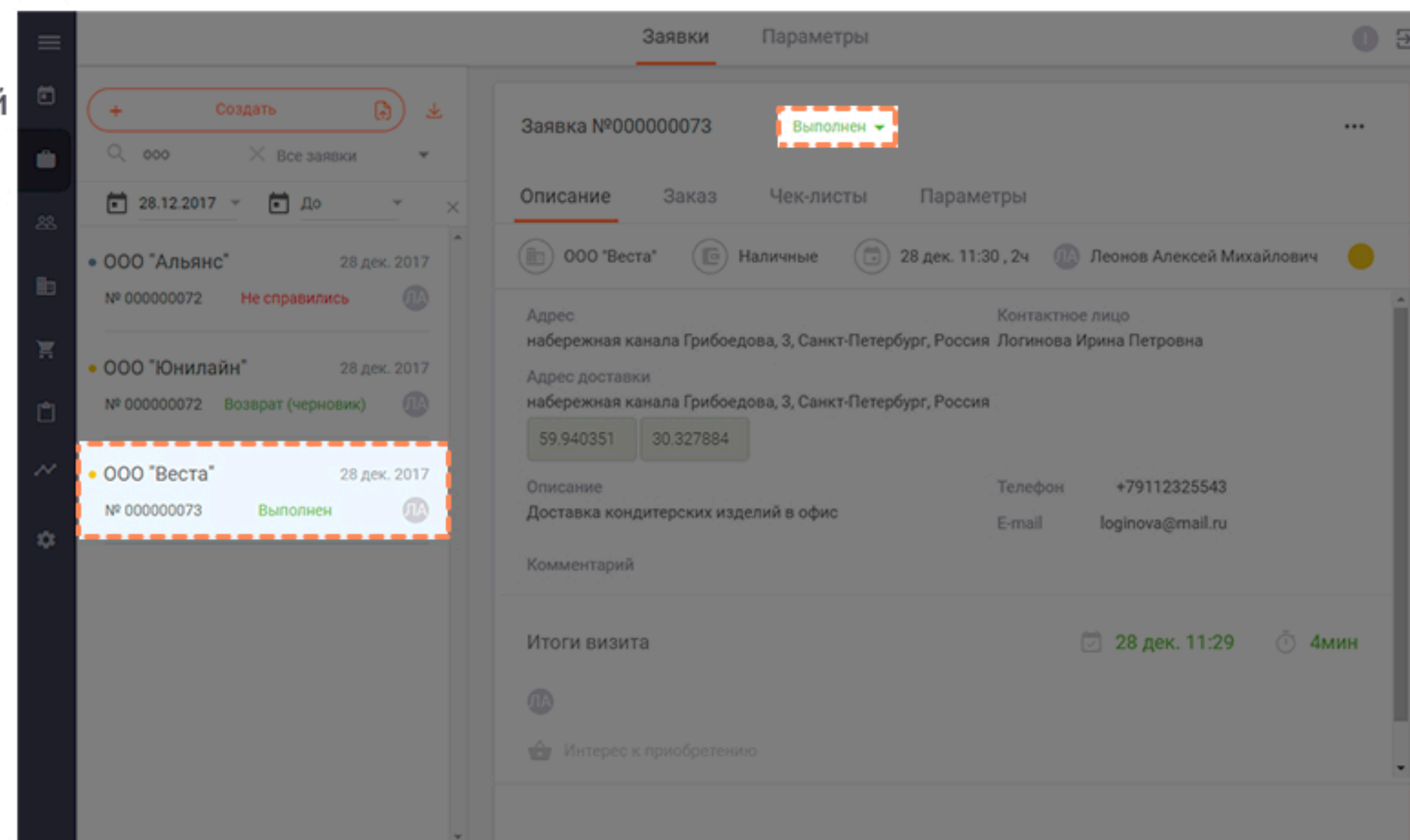


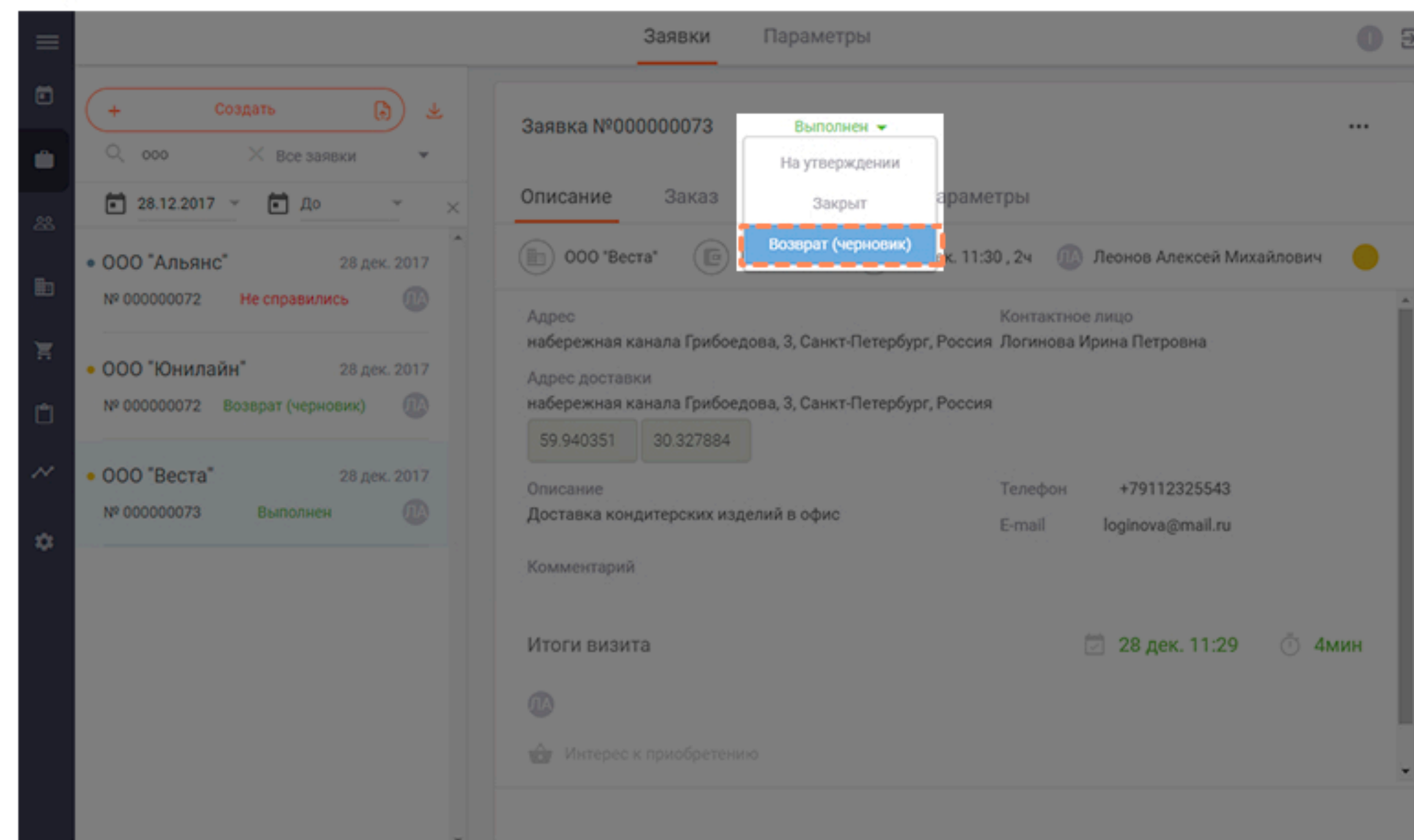
Как отправить выполненную заявку в мобильное приложение для возврата?

- 1 В случае, если надо оформить возврат не в тот же день, когда был пробит чек прихода, а также, если возврат должен выполнить другой курьер, необходимо перевести заявку в специальный статус "Возврат". В этом статусе заявка будет отправлена в мобильное приложение. Для этого:
Откройте заявку со статусом "Выполнена" или "Выполнена с проблемой", на заказ которой требуется оформить возврат.



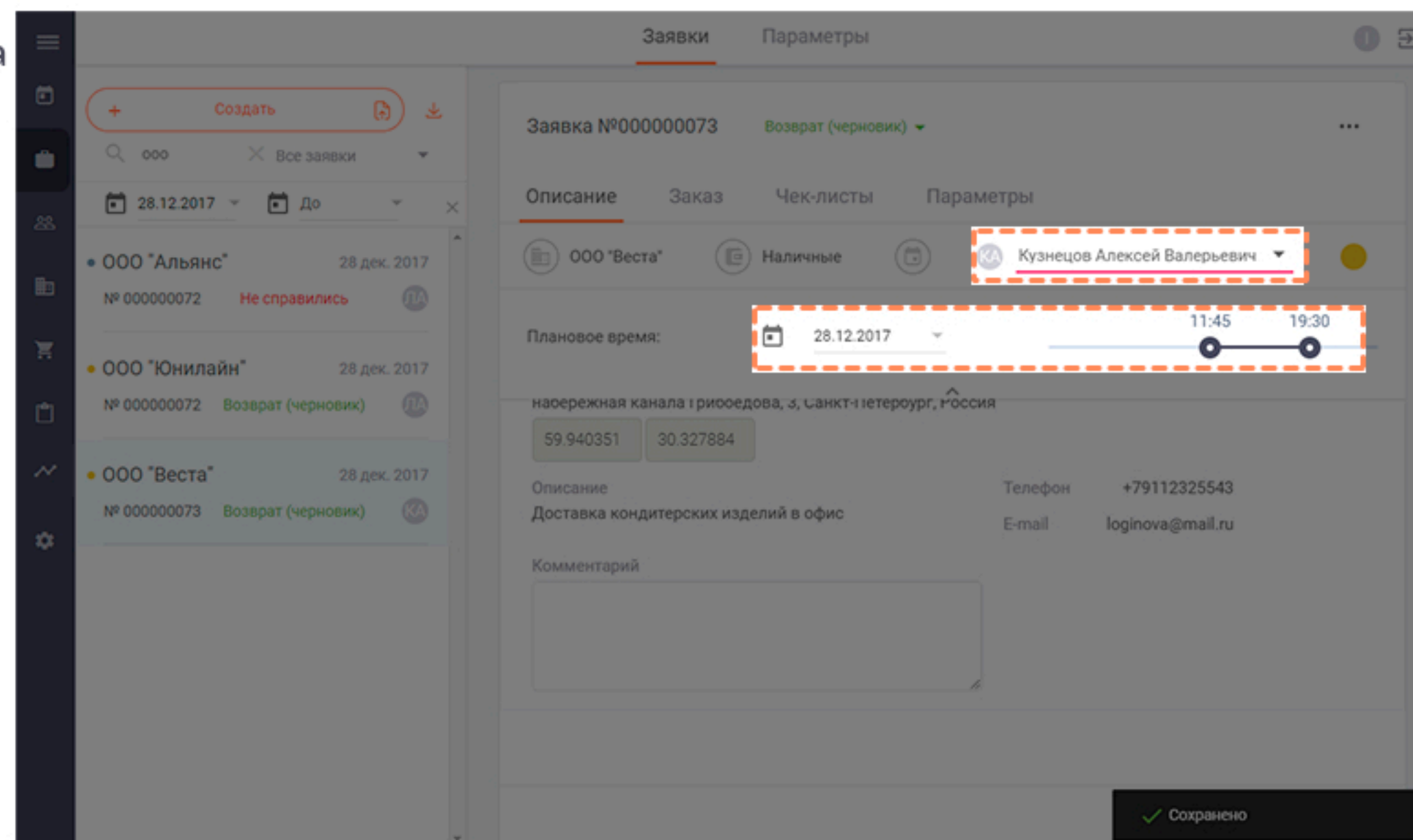
Как отправить выполненную заявку в мобильное приложение для возврата?

- 2 Измените статус заявки на "Возврат (черновик)". Подтвердите действие. Автоматически будет установлено новое плановое время заявке, соответствующее текущему дню.



Как отправить выполненную заявку в мобильное приложение для возврата?

- 3 При необходимости, измените плановое время выполнения возврата и исполнителя.



Как отправить выполненную заявку в мобильное приложение для возврата?

- 4 Переведите заявку в статус "Возврат". Подтвердите действие. Заявка будет отправлена в мобильное приложение исполнителя.

